

Visión general

Con más de 1.900 profesionales en ocho países, Entelgy -también conocida como The BusinessTech Consultancy- ayuda a las organizaciones a acelerar la transformación digital y a seguir siendo competitivas en un mundo que cambia rápidamente. Entelgy facilita el descubrimiento, la adopción, la consolidación y el mantenimiento de las nuevas tecnologías que impulsan el negocio, con un enfoque en la seguridad de los activos. Además, la automatización robótica de procesos (RPA) de Entelgy agiliza los procesos y mejora la eficiencia de las tareas manuales.



Entelgy Digital se especializa en facilitar la transformación digital a través de las personas y la tecnología. Impulsan la eficiencia basada en la automatización de procesos, entre otras tecnologías, en beneficio tanto de las empresas clientes como del resto de la organización.

“ La transformación digital de las empresas tiene un claro aliado en la automatización de procesos con RPA. La necesidad de automatizar, digitalizar y lograr eficiencias operativas conlleva la implementación de robots de software que aceleren y aseguren la calidad de los procesos y liberen a las personas para atender tareas más estratégicas y de mayor valor. ”

Miguel Ángel Barrio
Head of Entelgy Digital

El reto

Durante la pandemia de COVID-19, Entelgy observó un aumento constante de los períodos de cobro de facturas de los clientes y de los costes asociados. Detectaron la necesidad de un nuevo proceso racionalizado y automatizado, ya que, en otro caso, esto podría afectar negativamente a la situación financiera de la compañía.

A medida que los periodos de cobro se alargaban y los costes asociados aumentaban, Entelgy se dio cuenta de que necesitaba un proceso más ágil.

La automatización fue el primer paso de Entelgy en el camino hacia la transformación digital.

Además de aumentar la eficiencia, la automatización del proceso de facturación a clientes reduciría los errores a la hora de validar:



Divisas de las facturas



Impuestos sobre el valor añadido



Actividades de facturación

Enfoque

Al necesitar una plataforma fácil de usar para desarrollar soluciones de automatización escalables en un entorno Cloud, Entelgy recurrió a Appian.

El robusto y complementario conjunto de capacidades de automatización proporcionadas por la plataforma Appian -incluyendo Appian RPA- optimizaron el proceso de facturación interno de Entelgy a través de su:



Interfaz intuitiva y fácil de utilizar



Componentes de automatización low-code para acelerar el desarrollo



Capacidades de debug completas

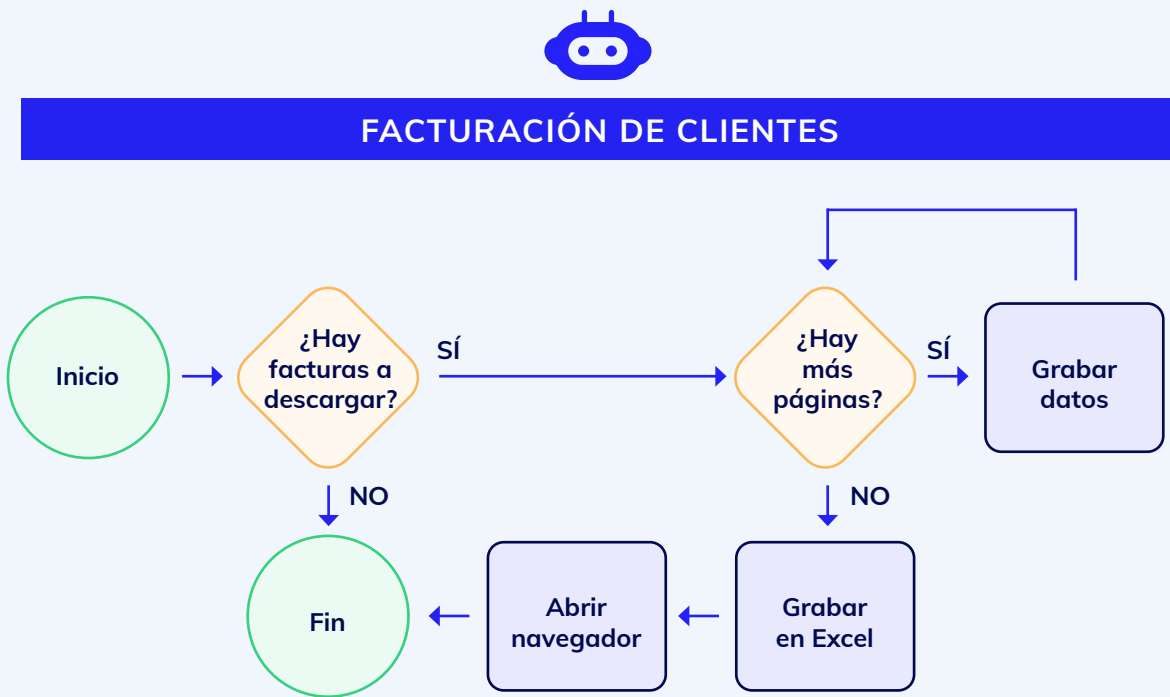


Lectura de datos desestructurados

El equipo de expertos en automatización de Appian ha sido un factor clave del éxito. La interacción directa con sus consultores, la agilidad en la respuesta, y la cercanía a los partners y clientes, ayudó a que la adopción de esta tecnología fuera aún más ágil en cualquier proceso de automatización.

El solución

Todos los procesos automatizados desarrollados por Entelgy, incluida la facturación de clientes, están administrados centralmente en Appian donde se obtiene una visión global de los procesos automatizados.



Dando apoyo al personal del área administrativa, esta automatización abarca las siguientes tareas:

- 1 Lectura del buzón de mail donde se reciben todas las facturas.
- 2 Procesado mediante OCR de los ficheros PDF de las facturas.
- 3 Grabado de datos en Excel para seguimiento de facturas.
- 4 Conexión a los sistemas del cliente para grabar los datos de facturas.
- 5 Informar al área administrativa de las facturas procesadas y las no procesadas, así como el motivo por el que no han sido procesadas.

Appian RPA permitió a Entelgy usar una combinación de low-code y Java que ha facilitado la creación de librerías reutilizables en otras automatizaciones, optimizando los tiempos de desarrollo en siguientes proyectos.

La implementación

Entelgy utiliza un marco de automatización desarrollado internamente por el departamento de Transformación Digital que consiste en:



Resultados

El retorno de la inversión se logró rápidamente puesto que el proceso **sólo ha requerido dos semanas** para ser automatizado, incluyendo la identificación del proceso, el desarrollo, las pruebas y el despliegue. Los resultados más significativos son:

- ✓ **El tiempo medio de cobro de las facturas de los clientes se ha reducido en 20 días**
- ✓ **Reducción del 35% en el tiempo total del proceso**
- ✓ **Mejora en la fiabilidad del proceso, consiguiendo que el 98% de las facturas se procesen sin incidencias**
- ✓ **Satisfacción del empleado, librándose de tareas tediosas y sin aporte de valor**

“ Gracias a la reducción del tiempo en el ciclo del proceso de facturación mensual, se ha reducido mi presión en esta actividad además de ganar eficiencia en mi tiempo de trabajo y poder dedicarme a otras actividades. ”

Pilar Miguel
Responsable proceso de facturación Telco/Media

“ Las compañías que no estén considerando RPA y otras formas de automatización perderán oportunidades importantes para la eficiencia, la mejora de la calidad, mitigación del riesgo, innovación, y, en últimas, crecimiento. ”

Manuel Ruiz
Head of Cloud Infrastructure, Automation and Operations



Appian ayuda a las organizaciones a crear aplicaciones y workflows rápidamente, con una plataforma de automatización de low-code. Al combinar personas, tecnologías y datos en un único workflow, Appian puede ayudar a las empresas a maximizar sus recursos y mejorar los resultados empresariales. Muchas de las organizaciones más grandes del mundo utilizan las aplicaciones de Appian para mejorar la experiencia del cliente, lograr la excelencia operativa y simplificar la gestión de riesgos globales y el cumplimiento de la normativa.

Para más información, visite appian.com/es/platform/complete-automation/robotic-process-automation-rpa.html